



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน.....

ที่ นน ๐๙๓๓/๑๑๔..... วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จากการปฏิบัติงาน / การให้บริการ และ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของบุคลากรสาธารณสุขและประชาชนทั่วไป นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓ กันยายน ๒๕๖๙) ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป
๒. ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีจากการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓. ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
๔. ไม่มีปัญหา อุปสรรค ที่เกิดจากการดำเนินงานฯ

เพื่อเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง และให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ขออนุมัตินำรายงานดังกล่าวเผยแพร่เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง (<https://web.ssobanluang.com>)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

( นางสาวรุ่ง งามสม )

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

- ทราบ -

( / ) อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

( ) ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

( นายฉลองชัย สิทธิวงษ์ )

สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

แบบรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงาน / การให้บริการ  
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ )  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

| เรื่อง                                             | จำนวน<br>ทั้งหมด | ยุติ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ไกล่เกลี่ย |
|----------------------------------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------------|---------------------------|
| ๑.การดำเนินการ/ขอความช่วยเหลือ                     | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๒.การบริหารทรัพยากรบุคคล                           | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๓.การพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง                       | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๔.วินัยไม่ร้ายแรง                                  | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๕.เจ้าหน้าที่กระทำความผิด                          | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๖. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๗. การทุจริตและประพฤติมิชอบ                        | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๘. งานคุ้มครองผู้บริโภค                            | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๙.การสาธารณสุข/เหตุรำคาญ                           | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| ๑๐.คดีทางการแพทย์                                  | ๐                | -    | -                        | -                      | -                         |
| รวม                                                | ๐                | ๐    | ๐                        | ๐                      | ๐                         |

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
( นางสาวรุ่ง งามสม )  
วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

- ทราบ -

  
( นายฉลองชัย สิทธิวัง )  
สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

สรุปรายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

| เดือน           | จำนวนเรื่อง<br>ร้องเรียน | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๘     | -                        | -                          | -                        | -                      |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘  | -                        | -                          | -                        | -                      |
| ธันวาคม ๒๕๖๘    | -                        | -                          | -                        | -                      |
| มกราคม ๒๕๖๙     | -                        | -                          | -                        | -                      |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | -                        | -                          | -                        | -                      |
| มีนาคม ๒๕๖๙     | -                        | -                          | -                        | -                      |
| เมษายน ๒๕๖๙     | -                        | -                          | -                        | -                      |
| พฤษภาคม ๒๕๖๙    | -                        | -                          | -                        | -                      |
| มิถุนายน ๒๕๖๙   | -                        | -                          | -                        | -                      |
| กรกฎาคม ๒๕๖๙    | -                        | -                          | -                        | -                      |
| สิงหาคม ๒๕๖๙    | -                        | -                          | -                        | -                      |
| กันยายน ๒๕๖๙    | -                        | -                          | -                        | -                      |

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

( นางดาวรุ่ง งามสม )

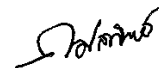
วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

- ทราบ -

( นายฉลองชัย สิทธิวัง )

สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๙  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>ชื่อกลุ่มงาน/งาน .....บริหารทั่วไป.....</p> <p>ชื่อหน่วยงาน: ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง.....</p> <p>วัน/เดือน/ปี: .....๓ กันยายน...พ.ศ.๒๕๖๙.....</p> <p>หัวข้อ: MOIT๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>๑. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ไตรมาส ๔ เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ</p> <p>๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไตรมาส ๔</p> <p>๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔</p> <p>๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>Linkภายนอก: ..... <a href="https://web.ssobanluang.com">https://web.ssobanluang.com</a> .....</p> <p>หมายเหตุ: .....</p> |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>( นางดารุ่ง งามสม )</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน</p> <p>วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>( นายฉลองชัย สิทธิวัง )</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง</p> <p>วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาวกมลทิพย์ อินตะยศ)</p> <p>ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี</p> <p>วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |